



# Pla de convivència

## INTRODUCCIÓ

*L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.*

*Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, abans que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional— que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.*

*És bàsic, per a la convivència, parlar molt i escoltar més, i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Cal posar l'accent en les relacions i en tot allò que ens uneix més que en el que ens separa. Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments. El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la cultura de la mediació. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent. (DECLARACIÓ DE LA SEU d'URGELL, 4t Congrés “Educació i entorn”)*

La convivència ha de ser un mitjà i un objectiu per a l'escola; per tant, cal educar amb, en i per a la convivència.

Aquest objectiu implica un esforç de responsabilitat permanent i un creixement personal, cultural i social de tots els membres de la comunitat educativa per transmetre i compartir valors que orientin i ajudin a donar sentit a la vida.

L'educació en la convivència s'ha de basar en la confiança i el reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma per part de cada individu i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament la construcció compartida basada en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional, elements necessaris per a la convivència.

Les finalitats de l'educació, segons Delors, són aprendre a ser, aprendre a conviure, aprendre a fer i aprendre a emprendre. L'aprenentatge va més enllà de l'escola. Aconseguir una escola inclusiva en una societat que no ho és, esdevé complex. Per assolir els objectius educatius, hi ha d'haver una implicació global i coordinada de tots els agents socials, tant els de la comunitat educativa, com les institucions, les famílies i la societat en general. El paper dels equips docents és fonamental i, per tant, és imprescindible que siguin equips cohesionats.

En els centres educatius, la tutoria és un dels espais idonis per treballar els valors i les actituds per a la convivència, tant a l'educació infantil i primària, com a la secundària. És aquí on cal fomentar de manera intensa les habilitats comunicatives i la sensibilització i la reflexió sobre els valors

socials.

La convivència implica la participació de tots. Es tracta de donar veu als que han de conviure per aportar els seus punts de vista sobre les regles de la convivència. Les experiències de mediació i de resolució de conflictes per part de l'alumnat; les d'apadrinament, d'acollida i d'acompanyament; les de participació en la fixació de normes; les d'aprenentatge i d'autoregulació de les seves emocions, etc., indiquen clarament que es pot aprendre a conviure de manera constructiva i positiva, amb respecte i diàleg, integrant visions i sensibilitats diferents.

L'organització del centre afavoreix o dificulta el clima de convivència i, per tant, l'aprenentatge. Cal una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos que, en matèria de convivència, s'hi desenvolupin

Atenent aquestes reflexions hem elaborat aquest document que pretén ser una eina per promoure i desenvolupar mesures i recursos per al foment de la convivència escolar dins el centre.

## OBJECTIUS A ACONSEGUIR

L'escola Vedruna elabora aquest Pla de convivència amb la pretensió d'aconseguir els següents objectius:

Impulsar l'adquisició d'una adequada competència social que permeti entendre el conflicte com un fet consubstancial a la interacció personal i del grup, necessari per al desenvolupament personal i social.

Contribuir a la cultura de la Pau, afavorint la gestió positiva de conflictes i la cultura del diàleg.

Aconseguir la integració efectiva de tot l'alumnat, impulsant una cultura democràtica i de respecte. la participació democràtica.

Fomentar els valors de la pluralitat, el respecte a la diferència, la inclusió social, i la igualtat de possibilitats.

Promoure la implicació de les famílies i la seva corresponsabilització.

Impulsar un bon clima de relacions entre tots els membres de la comunitat educativa.

Ajudar a cada alumne/a a relacionar-se amb ell mateix, amb els altres i amb el món.

Promoure la implicació i el compromís de tots els agents educatius en la millora de la convivència en el centre i l'entorn. Garantir una aplicació ferma i flexible de les normes.

## DIAGNÒSTIC ACTUAL DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

Pensem que l'enfocament de la convivència a la nostra escola té una visió constructiva i positiva. Totes les actuacions que exposarem van encaminades al desenvolupament de comportaments adequats per convida millor i resoldre conflictes, mitjançant la participació, la bona comunicació i la prevenció .

Al nostre centre podríem dir que la convivència es dona sense massa problemes. Puntualment es dona alguna situació de conflicte a l'aula i ocasionalment a les hores d'esbarjo. En els darrers cursos han augmentat els conflictes a través de les xarxes socials que es donen gairebé sempre en hores no lectives, però tenint en compte que afecta a l'alumnat del centre es gestiona des de l'escola. Per evitar aquestes situacions es fan sessions específiques a tutoria i xerrades externes per part d'especialistes i Mossos d'Esquadra.

El pati és un lloc on els alumnes interaccionen entre ells d'una forma contínua i lliure. És el lloc on la convivència és més intensa i lliure i és on es solen produir més conflictes. Normalment es resolen parlant o es pren alguna mesura disciplinària.

La relació amb les famílies és bona, amb reunions d'informació a nivell de grup a principi de curs, i sempre que sigui necessari a nivell individual. És rellevant l'actuació dels tutors en la coordinació amb les famílies. Valorem que sigui una relació propera basada en la confiança i el compromís.

## MARC TEÒRIC: DEFINICIÓ DE CONFLICTE I CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT

### **Definició de conflicte.**

S'entén el conflicte com aquella situació en què hi ha una contraposició d'interessos o opinions entre dues o més parts sobre determinada situació o tema.

El conflicte és inherent a la vida en comú de les persones. De les relacions surten discrepàncies perquè tenim punts de vista, interessos o necessitats diferents.

Si és normal a la societat en general, molt més ho és a l'escola on estem interactuant persones amb moments evolutius propis i diferents.

El conflicte s'ha d'entendre com un fet positiu per desenvolupar la tasca educativa i servir com a mitjà d'aprenentatge per aprendre a cercar solucions de manera democràtica, dialogant i pacífica.

L'enfocament d'una determinada situació com a conflictiva varia segons l'espai i el temps. Allò que per alguns és viscut com un problema, pot no ser-ho per a uns altres o simplement deixar de ser-ho en un altre moment.

En una escola depèn de les característiques del centre, de cada professor i de cada alumne. Això fa que sigui impossible pensar en una única solució factible per a qualsevol tipus de conflicte.

Cada situació de conflicte s'ha de tractar des d'un punt de vista positiu i optimista amb la intenció de trobar solucions, i així donar confiança als alumnes perquè puguin millorar com a persones i aprendre d'allò que han fet malament.

### **Característiques de l'alumnat: la maduració personal i social dels nens i nenes.**

El professorat del centre, el personal no docent i els pares i mares som conscients que l'alumnat està en un període de formació i creixement en el qual l'aprenentatge de la convivència és un repte tant per als propis alumnes, les seves famílies, el professorat i demés comunitat educativa que han de saber actuar amb tacte i perspectiva.

### **L'educació infantil.**

El moment d'entrada a l'escola planteja a l'infant una nova situació d'adaptació i de desenvolupament personal. A l'escola haurà d'interactuar en un entorn desconegut, compartir l'espai i relacionar-se amb iguals. Haurà d'aprendre a controlar les seves emocions i a participar dins les regles que hi ha establertes.

La intervenció del mestre, ha d'acompanyar aquest inici de l'escolarització fent un desplegament d'estratègies per aconseguir que cadascun dels nens i les nenes adquireixin un coneixement més

ampli i profund d'ells mateixos, de les seves capacitats i limitacions, de les seves maneres de fer, dels seus desitjos i interessos, dels seus estats emocionals i les seves pors, com també de les seves conquestes i els seus avanços.

S'han de crear contextos càlids que permetin el desenvolupament del potencial personal i el reconeixement de l'altre. Totes i tots han de tenir el seu espai.

Les expectatives positives per part de l'adult, l'estímul i el foment de l'autoconcepte significa apostar per les capacitats que tots i totes tenen en el seu projecte de creixement personal.

### **L'educació primària**

El pas d'educació infantil a educació primària presenta una nova situació d'adaptació de l'infant, ja que tot i que continua amb el mateix grup classe, entra en una nova dinàmica d'adquisició d'aprenentatges i a noves dinàmiques de relació.

Durant aquesta etapa s'adona del que és capaç de fer i de produir. Aquest fet li és gratificant i el mestre li ha de valorar aquests avanços que comportaran a l'infant un reconeixement propi molt satisfactori.

A la vegada, és capaç d'autoobservar-se i valorar-se críticament, la qual cosa li permet el desenvolupament de la seva consciència moral.

La consciència moral es construeix de forma progressiva a partir de les experiències que li aporta l'entorn i es basa en el respecte mutu i amb la solidaritat.

El sentit de la realitat que va adquirint l'infant fa sorgir la consciència social que li permet un comportament adaptat a la realitat social en la qual està immers, i interrelacionar-se positivament com a membre actiu d'un grup.

La seva capacitat d'autocrítica i de comparar-se amb els altres desenvoluparan una autoimatge positiva sempre que l'entorn, li retorni positivament el mateix procés social que l'infant ha fet individualment.

El paper dels mestres durant aquesta etapa és continuar fent l'acompanyament a la vegada que es dota l'infant i el grup d'estratègies, habilitats de gestió i resposta a les situacions que puguin esdevenir més difícils d'entendre i de resoldre.

### **L'educació secundària**

L'etapa de l'educació secundària obligatòria proporciona a tots els nois i les noies una educació que els permet assegurar un desenvolupament personal sòlid, adquirir les competències culturals i socials relatives a l'expressió i comprensió oral, a l'escriptura, al càlcul i a la resolució de problemes de la vida quotidiana.

També contribueix a educar per a la igualtat de drets i oportunitats entre dones i homes, rebutjant tot tipus de comportaments discriminatoris per raó de sexe, a l'autonomia personal, la coresponsabilitat i la interdependència personal i a la comprensió dels elements bàsics del món en els aspectes científic, social i cultural.

Així mateix, contribueix a desenvolupar les habilitats socials de treball i d'estudi amb autonomia i esperit crític, la sensibilitat artística, la creativitat i l'afectivitat de tots els nois i les noies. L'educació secundària obligatòria garanteix la igualtat real d'oportunitats per desenvolupar les capacitats individuals, socials, intel·lectuals, artístiques, culturals i emocionals de tots els nois i les noies que cursen aquesta etapa.



## NORMES DE CONVIVÈNCIA

L'acord d'unes normes de convivència, que siguin una referència del que s'espera dels integrants de la comunitat educativa, és indispensable per evitar el conflicte.

De forma pràctica els alumnes de l'escola respectaran en tot moment les següents Normes de Convivència:

- Arribar amb puntualitat a l'escola.
- Escoltar i seguir les orientacions dels mestres i del personal no docent, amb respecte i consideració.
- Treballar amb interès.
- Respectar els drets dels companys i personal del centre.
- Respectar els materials dels altres.
- Tenir cura i emprar correctament el mobiliari i les instal·lacions del centre.
- Respectar la dignitat, integritat, idees i creences de tots els membres de la comunitat educativa.
- No discriminar a cap membre de la comunitat educativa per raons de naixement, raça, sexe, o qualsevol circumstància personal o social.
- Participar en la vida i funcionament del centre.
- Actuar amb habilitats pacífiques i no violentes per resoldre els conflictes.

En quant als adults i les seves normes de relació i convivència, és evident que tot el que es fa explícit per a l'alumnat i que han d'impulsar tant el professorat com el personal no docent, és més que recomanable que sigui seguit pel professorat i personal no docent.

En matèria de convivència i disciplina, el professorat i el personal no docent també estan sotmesos amb les corresponents normatives.

## ACTIVITATS ORGANITZADES AL CENTRE PER PREVENIR EL CONFLICTE

### La tutoria. El projecte d'acció tutorial.

A principi de curs els tutors i els especialistes fan l'avaluació general del curs. L'anàlisi valora els tres àmbits principals de l'acció tutorial i estableix en quins aspectes concrets s'incidirà més per millorar el conjunt de característiques dels alumnes i de la classe.

#### Personal

- Estabilitat emocional
- Autoestima

#### Dificultats de relació

- Social
- Integració grupal
- Adaptació familiar
- Adaptació social

#### Aprenentatge

- Habilitats bàsiques d'aprenentatge (memòria, atenció, llenguatge, percepció,...)
- Tècniques instrumentals de base
- Tècniques i hàbits d'estudi
- Coneixements assimilats

Aquestes dades i objectius es fan constar al PAT. Els tutors i especialistes en van fent un seguiment diari, es van contrastant opinions entre el professorat que intervé en un mateix curs. A finals de cada trimestre se'n fa una recapitulació a la sessió d'avaluació. A final de curs s'avalua el procés que hi ha hagut i els resultats a la memòria i s'indiquen les propostes per al curs següent.

Aquest mateix seguiment que fa el professorat és contrastat periòdicament amb els pares a les reunions que aquests demanen o quan se'ls convoca.

A l'annex hi adjuntem uns fulls de registre de diferents tipus de conductes. Aquests ens poden servir de punt de partida per observar els conflictes més freqüents a la classe, al pati i al menjador.

Per concloure aquest apartat volem fer esment a les característiques d'una aula pacífica que esmenta Kreidler, W.J. (1984) i que pensem que és l'objectiu que hem de pretendre en quant a la convivència a l'aula i el seu aprenentatge:

**- Cooperació:** *Els alumnes aprenen a treballar junts i a confiar entre ells, s'ajuden i comparteixen; l'èxit d'un és l'èxit de tots. Mitjançant la interacció els aprenentatges cognitius i els aprenentatges socials van parells.*

**- Comunicació:** *Els infants i joves aprenen a observar, comunicar, escoltar i interactuar.*

- **Respecte/tolerància:** *Els alumnes aprenen a respectar les diferències de les persones, a entendre el prejudici i com funciona.*
- **Expressió emotiva i positiva:** *Els alumnes aprenen autocontrol i a expressar els seus sentiments de manera que no sigui agressiva.*
- **Resolució de conflictes:** *Els alumnes adquireixen la capacitat necessària per respondre de forma creativa al conflicte en el context d'una comunitat que el reconeix com a membre capacitat per reflexionar, crear solucions, prendre decisions i resoldre conflictes.*

### **El protagonista**

Aquesta experiència es duu a terme als cursos de P3 a P5 d'Educació Infantil i vol ser un pont de comunicació, de reflexió i d'intercanvi d'informacions entre els alumnes, l'escola i les seves famílies. Pretenem que les famílies participin més de la vida escolar i que els infants s'integrin més en el grup-classe a partir de la integració també dels seus familiars més estimats.

Es tracta de trobar noves formes d'intervenció i de col·laboració amb les famílies i així conèixer millor i respectar la diversitat multicultural dels nostres alumnes, les seves característiques, etc.

De la mateixa manera les famílies coneixen més la dinàmica de l'aula i de l'escola, el grup d'infants, la relació entre família i mestres és més estreta,...

L'activitat central que emmarca la proposta és la de convidar la família dels nostres alumnes a l'aula, en horari escolar. Ells ens presenten una activitat, d'uns 50 minuts. Tots els pares i mares ens aporten una proposta nova, variada, natural i espontània, per treballar i descobrir diferents maneres d'ésser, per conèixer millor les famílies dels companys de l'aula i evidentment per divertir-nos.

### **Educació en valors**

El nostre centre duu a terme una Activitat Complementària basada en l'educació en valors ,ja que avui en dia l'educació no es pot basar tan sols amb l'ensenyament de matèries sinó que un dels objectius fonamentals es formar els alumnes com a persones, educar-los amb responsabilitat, esforç personal, companyerisme, autoestima, solidaritat i tolerància.

Es procurarà que els valors es treballin a partir d'activitats experimentals que condueixin a l'aprenentatge significatiu.

L'hora d'Educació en Valors , serà un bon moment per generar debats. Els objectius d'aquests debats són:

- Crear un clima relaxat, en el que sigui possible l'expressió dels sentiments i pensaments, sense témer les crítiques o desqualificacions.
- Afavorir el diàleg i la comunicació que enriqueix l'aprenentatge i afavoreix el creixement personal.
- Animar a tot l'alumnat perquè participi en millorar la convivència a l'escola.

### **Servei d'assessorament a famílies**

Quan els pares a vegades presenten alguna preocupació referent als seus fills relacionada amb algun conflicte de convivència o de caràcter personal, el que aconsellem és que primer parlin amb el tutor, ja que són aquests els qui coneixen més els seus alumnes i poden intervenir millor.

En el cas de que la situació no millori, el cas és exposat a direcció i els tutors juntament amb l'Equip Directiu i el psicopedagog del centre, determinen les passes a seguir.

### **Col·laboració dels Serveis Socials de l'EAP i del municipi**

El centre té una bona relació amb els serveis socials del municipi. Es fa feina conjuntament amb el treballador social de l'EAP, i si es necessari es fan reunions amb xarxa amb els serveis socials

## INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE. RESPOSTA EDUCATIVA

Davant un conflicte o una conducta contra les normes de convivència establertes al centre, s'ha d'actuar tenint en compte:

El moment en què ha tingut lloc l'acció.

El lloc on ha succeït.

Qui era l'alumne o el grup d'alumnes. Les característiques personals de cada un d'ells.

Les conseqüències reals o possibles d'aquesta conducta.

Les passes a seguir pel professor seran:

1. Facilitar que les parts verbalitzin la seva versió del conflicte i que puguin manifestar la seva opinió, els seus sentiments i les seves emocions dintre d'un marc de respecte.
2. Escoltar sense interrompre i afavorir que les parts s'escoltin.
3. Fer preguntes o demanar aclariments per ajudar a identificar el conflicte.
4. Valorar el conflicte des d'un punt de vista positiu.
5. Animar les parts perquè proposin solucions i concretin acords.
6. Mirar que al final resulti una situació de profit per la part o parts en conflicte, en tant en quant s'intentarà que reflexionin i aprenguin de l'error.

Aquest enfocament encaminat a aprofitar el conflicte com un recurs educatiu per treballar l'aprenentatge de la convivència, intenta aconseguir, amb la col·laboració de tots els sectors de la comunitat educativa, un marc de convivència i autoresponsabilitat que facin pràcticament indispensable l'adopció de mides disciplinàries.

En tot cas, quan aquestes siguin inevitables, les correccions hauran de tenir un caràcter educatiu i hauran de contribuir al procés general de formació i recuperació de l'alumne.

A l'hora d'enfocar una acció que condueixi a sancionar un acte comès, s'han de tenir en compte les següents pautes:

- La sanció ha de ser immediata, proporcional i coherent a la falta comesa.
- La sanció ha de ser individual, és a dir, dirigida només a qui ha comès la falta.
- La sanció ha de ser constructiva: aplicar conductes restitutives sempre que sigui possible. Per exemple: si pinta una taula o paret que ell mateix la faci neta, que repari el que ha espatllat, etc.
- Si cal expulsar a un alumne sempre serà a un altre lloc amb un mestre especialista o adult responsable.
- S'ha d'establir una reflexió mestre-alumne. El mestre i l'alumne han de donar la seva opinió i expressar els seus sentiments respecte a la falta comesa. És important la reflexió de

l'alumne sobre el comportament correcte. Hem d'animar-los a actuar de forma positiva.

- S'ha d'establir un diàleg sense nervis i controlant les emocions.
- Una vegada el tema s'ha dialogat i acabat no hem de retreure res.
- Si alguna vegada decidim que un alumne s'ha de quedar una estona dins la classe el temps del pati (com a sanció ) el mestre responsable sempre hi ha de ser present.
- Sancionem les conductes i no els alumnes.

Com s'ha esmentat, davant conductes contràries o que perjudiquin la convivència al centre, es valorarà cada situació i algunes de les sancions poden seran:

- Demanar disculpes.
- Amonestació privada i verbal del professor, tutor o cap d'estudis.
- Amonestació per escrit a l'agenda, de part del professor o cap d'estudis.
- Quedar sense pati amb la vigilància del professor que l'ha castigat.
- Fer tasques encomanades pels tutors o cap d'estudis per reparar el dany causat.
- Tornar les coses robades o espatllades.
- Suspensió per part del cap d'estudis i el director a participar en activitats complementàries o extraescolars.
- Suspensió per part del director del dret a assistir a determinades aules o al centre des d'un a tres dies. Aquesta mesura no s'aplicarà a faltes lleus.

#### **Qui actua davant una conducta contrària a la convivència.**

Les passes a seguir seran:

El professor o el tutor que veu una conducta errònia, intenta la seva reparació amb la persona o persones implicades.

En cas de gravetat, s'informa a direcció. Aquests, conjuntament amb el professor o professors que han intervingut, analitzen el que ha passat. Es pren una decisió.

Tot el que precedeix en relació a la correcció a les conductes contràries a les normes de convivència, es farà d'acord amb la NOFC aprovada el curs 2015/2016

## **MECANISMES I PROCEDIMENTS DE LES ACTUACIONS EN FALTES LLEUS I GREUS**

1. Amonestació verbal de part del mestre/a que en aquell moment es troba a l'aula.
2. Si persisteix en la seva actitud, l'amonestació es farà per escrit, allà on el/la mestre/a consideri més adient per assabentar-ne als pares (agenda, escrit personal...) i constarà en el registre de faltes de disciplina o d'incidències de l'aula
3. Si es creu oportú, realització de la fitxa de compromís de l'alumnat o la fitxa de reflexió personal
4. Si, malgrat aquestes mesures, a la tercera vegada d'haver ocorregut el punt anterior, l'alumne/a segueix pertorbant el normal clima de la classe, el tutor/a ho notificarà al Cap d'Estudis que en prendrà nota i avisarà per escrit als pares de l'alumne/a.
5. Compareixença davant el Cap d'Estudis o Director del Centre i privació del temps d'esplai (a Primària) per un període de dues setmanes com a màxim.
6. Realització de tasques educadores per a l'alumne/a en horari lectiu o no lectiu, per un període de dues setmanes com a màxim una vegada consensuat amb els pares/tutors.
- 7 Privar-lo d'assistir a la seva classe o a una assignatura durant un període màxim d'una hora.
8. En el cas de reiteració, la falta serà molt greu i suposarà obertura d'expedient disciplinari.

## LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

La comissió de convivència està formada pel director, el director d'etapa, el mestre/a tutor i el mestre de l'equip de suport. Aquesta comissió actuarà només de forma esporàdica en el cas d'una conducta greu o molt greu d'un alumne.

Les funcions d'aquesta comissió són:

1. Formular la proposta de pla de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
2. Efectuar el seguiment i la coordinació de l'aplicació del pla de convivència escolar durant el curs.
3. Coordinar les iniciatives dels sectors de la comunitat educativa envers el foment de la convivència.
4. Elaborar la proposta d'informe anual del pla de convivència.
5. Elevar al Consell escolar qualsevol suggeriment i proposta per millorar la convivència als centres i prevenir conflictes si és el cas.

Per aconseguir un ambient optimista s'ha de tenir en compte que:

- La creació d'un ambient optimista va molt lligat a l'actitud de l'adult i a la relació que es crea amb els alumnes.
- Tenir present els interessos dels nostres alumnes com a centre de l'aprenentatge.
- Tenir unes expectatives reals i possibles.
- Crear un clima relaxat.
- A l'escola la relació amb les famílies ha de ser molt estreta.

Coses que no podem fer:

- Ridiculitzar els alumnes.
- Etiquetar els alumnes.
- Actuar amb rancúnia o amb represàlies.
- Humiliar els alumnes.



- Delegar a altres persones. Per exemple: ves a parlar amb el director! Ell no hi ha estat present i ho hem de resoldre nosaltres dialogant i reflexionant.
- Expulsar fora de la classe.

Actituds que hem de fomentar:

- Actitud d'escolta activa.
- Actitud de confiança.
- Actitud d'empatia, posar-nos en el lloc del nostre alumnat.
- Actitud de respecte.
- Tenir molta paciència.
- Creure de veritat en les seves capacitats.
- Ésser optimistes i positius.
- Reflexionar i dialogar amb els nostres alumnes. Fomentar el diàleg i les reflexions.
- Tenir present el sentit de l'humor. Gaudir de la nostra feina i riure amb ells.
- El mestre com a mediador: ajudar a resoldre els seus conflictes, sempre amb la nostra presència i supervisió.
- Controlar les pròpies emocions.
- Acceptar i reconèixer les pròpies equivocacions i disculpar-nos amb els alumnes si la situació ho requereix.
- Fomentar actituds participatives.
- Fomentar el respecte per les diferències físiques, culturals,...
- Vigilar molt en el moment del pati. Hem de ser conscients que molts conflictes ocorren en el pati i expressament a espatlles del mestre. Per aquest motiu hem d'escoltar i actuar davant els conflictes i/o necessitats que l'alumnat presenta.

## **PLA D'ACTUACIÓ EN CAS D'ABSENTISME**

Definició d'absentisme:

**Absentisme puntual/espòrdic** ( 10% faltes sense justificar, exemple: 10 faltes al mes).

**Absentisme intermitent/intens** (25% de faltes sense justificar, exemple: 20 faltes al mes sense justificar).

**Absentisme crònic.** No assisteix a classe sense justificació.

Control d'assistència:

El realitzarà el professor/a tutor/a, diàriament i el recollirà a l'informe individual de l'alumne.

Intervenció en cas d'absentisme puntual/espòrdic:

1. Entrevista amb les famílies per tenir coneixement i valoració de les causes que incideixen en l'absentisme i realitzar les gestions oportunes per a solucionar-lo.
2. Comunicar-ho al cap d'estudis.

Intervenció en casos d'absentisme intens o repetitiu de l'espòrdic

- Comunicar-ho a la directora d'etapa.
- Comunicar-ho a l'assistent social de l'EAP.

## PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ESCOLAR

**Identificació** de la situació d'assetjament escolar:

“Es produeix assetjament escolar quan un alumne es veu exposat de manera repetida i deliberada a un maltractament verbal, físic i/o psicològic per part de companys amb l'objectiu de sotmetre'l, espantar-lo, i/o amenaçar-lo atentant contra la seva integritat física o moral”.

**Comportaments** que constitueixen assetjament escolar:

- Menyspreu, difamació i ridiculització.
- Coaccions.
- Agressions físiques i/o verbals.
- Intimidacions i amenaces.
- Exclusió i marginació social.
- Subtraccions, extorsions, xantatges i deteriorament de les pertinences
- Utilització d'internet, mòbils, etc, amb la intenció de fer mal.

**Actuació:**

- Qualsevol membre de la comunitat educativa que tingui coneixement d'una situació d'assetjament, en tinguin indicis, ho ha de comunicar a l'equip directiu.
- Per valorar la situació denunciada es sol·licitarà informació al professor tutor (taula d'indicadors que elaborarà l'equip de suport) i si ho considera oportú a la família (taula d'indicadors que elaborarà l'equip de suport). Tota la informació serà tractada amb la major confidencialitat.
- El director podrà establir mesures preventives de protecció que garanteixin la immediata seguretat de l'alumne.
- Durant tot el procés es sol·licitarà l'ajut de l'equip de suport.
- La mediació serà la manera prioritària de resoldre els conflictes i sobretot de prevenir-los.

